

24年日常工作任务 - 工作任务 #1864

进行精视睿客户的远程支持

2024-05-13 20:05 - 梁振瑜

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------------|
| 状态: | 已关闭 | 开始日期: | 2024-05-13 |
| 优先级: | 普通 | 计划完成日期: | |
| 指派给: | 梁振瑜 | % 完成: | 100% |
| 类别: | | 预期时间: | 0.00 小时 |
| 目标版本: | | 耗时: | 9.00 小时 |
| 描述 | | | |
| <p>2024.5.13; 进行精视睿客户的远程支持（瓦格视觉的陈工），那边的问题是：直接退出保存配置（或不保存）会报错，但是在我的电脑上面是没有重现的，经过多方面的排查，最后发现当设置第二个相机以及后面的相机（共八个相机，每个相机都是不同的ip以及触发值和触发源，使用的是硬触发）的触发源和触发值的时候，直接点击退出并保存配置就会报错，但是全部手动运行八个相机工具所在的模块，再点击退出且保存就不会报错，目前的解决办法就是将八个模块放到一个模块绑定工具里，初始化执行一遍就不会出现该问题了。明天再我的电脑上用现场的软件配置使用相机的硬触发进行测试，看看能不能重现。</p> <p>2024.5.23： 远程支持精视睿的黄工和瓦格视觉的陈工</p> <p>2024.5.24: 进行远程支持精视睿的客户陈工，实现工具快捷键设置的需求。</p> | | | |

历史记录

#1 - 2024-05-13 20:06 - 梁振瑜

- 状态从 *新建/重开* 变更为 *进行中*

#2 - 2024-05-13 20:06 - 梁振瑜

- 状态从 *进行中* 变更为 *已解决*

#3 - 2024-05-15 19:39 - 梁振瑜

- 描述 *已更新*。

#4 - 2024-05-22 19:43 - 梁振瑜

- 描述 *已更新*。

#5 - 2024-05-23 20:53 - 梁振瑜

- 描述 *已更新*。

#6 - 2024-05-24 22:33 - 梁振瑜

- 描述 *已更新*。

#7 - 2024-05-25 18:53 - 梁振瑜

- 状态从 *已解决* 变更为 *已关闭*

文件

| | | | |
|--------|--------|------------|-----|
| 报错.png | 1.9 MB | 2024-05-13 | 梁振瑜 |
|--------|--------|------------|-----|